



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Merle Palk  
Pansionaat OÜ  
pansionaat.pansionaat@gmail.com  
Viljandi mnt 4/3, Halliste alevik, Mulgi vald  
69501, Viljandi maakond

Meie 09.07.2025

nr 5.1-3/9342-7

### ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLI PROTOKOLL

Sotsiaalkindlustusamet viis Pansionaat OÜ-s riikliku järelevalve, mille käigus kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavust. Järelevalve raames tuvastati puudused üldhooldusteenuse osutamisel ja Sotsiaalkindlustusamet tegi 16.05.2025 ettekirjutuse nr 5.1-3/13706-1 kaheksas punktis.

01.07.2025 algatas SKA ettekirjutuse täitmise kontrolli. Käesoleva ettekirjutuse täitmise kontrolli käigus kontrolliti kaheksast punktist kuue täitmist, mille tähtaeg oli 01.07.2025.

Ettekirjutuse kontrolli läbiviimiseks paluti teenuseosutajal saata hiljemalt 07.07.2025 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee järgmised andmed:

1. Viimase viie teenusele saabunud isiku hooldusplaanid;
2. Kolme teenusesaaja hooldusplaanid, mis on koostatud 01.12.2024 või varem.
3. Mai, juuni ja juuli 2025 töögraafikud, kus on kajastatud kõik teenust vahetult osutavad töötajad;
4. Selgitus, kuidas on tagatud hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, sealhulgas, mis on muutunud tööaja korralduses järelevalve menetluse järgselt;
5. Teenusesaajate hoolduslehed, kus on kajastatud ülekeha pesemine mais ja juunis 2025;
6. Mõtestatud tegevuste ja aktiveeriva iseloomuga ajaveetmise võimaluste kirjeldus viimase kahe kuu kohta. Kas on loodud täiendav ametikoht või on mõtestatud tegevuste pakkumine jagatud hooldustöötajate vahel? Kas on tegevusi ka voodikesksetele teenusesaajatele? Kas koostatud on mingi ajakava, nt jagatud tegevusi nädala peale?

**SKA tuvastas, et Pansionaat OÜ ei ole määratud tähtajaks täitnud järgmist ettekirjutust:**

**Ettekirjutuse punkt 5: Tagada hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.**

Alus: SHS § 22 lõige 2, mille alusel peab teenuseosutaja, kes osutab teenust ööpäevaringselt, tagama vastava personali olemasolu ööpäevaringselt, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Ettekirjutuses määratud tähtaeg: 01.07.2025

SKA on koos ettekirjutusega teinud Pansionaat OÜ-le sunniraha hoiatuse summas 2000 eurot.

**SKA teeb Pansionaat OÜ-le kirjaliku ettepaneku sunniraha vabatahtlikuks maksmiseks.**

## **ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLIMISE KOKKUVÕTE**

Ettekirjutusega pandud kohustused, mille tähtaeg oli 01.07.2025:

1. Tagada koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani koostamine.

Õiguslik alus: Sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 21 lõige 2, mille kohaselt koostab teenuseosutaja koostöös teenuse saajaga või juhul, kui teenuse saaja pole kontaktne, teenuse rahastajaga 30 päeva jooksul teenuse osutamise alustamisest arvates isikule hooldusplaani.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täidetud.

2. Tagada hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka hinnangu andmine teenuse saaja tervishoiuteenuse vajadusele, mille annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.

Õiguslik alus: SHS § 21 lõige 3, mille alusel hinnatakse hooldusplaani koostamisel hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust. Hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täidetud.

3. Tagada hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 2, mille alusel peab teenuseosutaja, kes osutab teenust ööpäevaringselt, tagama vastava personali olemasolu ööpäevaringselt, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täitmata.

4. Tagada, et hooldusteenuse osutamisel töötab abihooldustöötaja hooldustöötaja juhendamisel.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 3, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täidetud.

5. Tagada teenusesaajate ülekeha pesu vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas.

Õiguslik alus: SoMm 19.06.2023 määruse nr 36 § 2 lõike 5 punkti 8 kohaselt tuleb teenusesaajaid abistada ja juhendada üle keha pesemisel ning teostada üle keha pesu vastavalt vajadusele, kuid mitte harvem kui üks kord nädalas.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täidetud.

6. Tagada teenusesaajate toetamine füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsusega seotud toimingutes.

Õiguslik alus: SoMm nr 36 § 2 lõige 7, mille järgi peab teenuseosutaja toetama teenusesaaja füüsilist, vaimset ja sotsiaalset aktiivsust. Füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toimingud on jõukohaste ja mõtestatud tegevuste korraldamine, regulaarselt värskes õhus viibimise korraldamine, kogukonnaüritustel osalemise korraldamine, lähedastega suhtlemise toetamine, sealhulgas abistamine ja juhendamine suhtlemiseks mõeldud kommunikatsioonivahendite kasutamisel, transpordi korraldamine.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täidetud.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Svetlana Kubpart  
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart  
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee